

## Pressemitteilung 1. Juli 2020

### jobcenter rhein-sieg mit neuer Homepage online [www.jobcenter-rhein-sieg.de](http://www.jobcenter-rhein-sieg.de)

„Unsere alte Homepage war sowohl im Design als auch mit der Technik in die Jahre gekommen. Unsere Kundinnen und Kunden sind in der Mehrheit mit dem Smartphone unterwegs und unsere alte Homepage konnte darauf nicht richtig dargestellt werden. Das war nicht mehr zeitgemäß“, meint Ralf Holtkötter, Geschäftsführer des jobcenter rhein-sieg.

Spätestens seit Corona und der damit verbundenen Schließung der Geschäftsstellen wurde eine übersichtliche und gut strukturierte Homepage immer wichtiger. „Wenn kein persönlicher Kontakt stattfinden kann, müssen die anderen Kommunikationswege reibungslos funktionieren. Daher haben wir unseren Service sogar ausgeweitet“, betont Holtkötter.

#### **Auf der neuen Homepage können Interessierte auf verschiedenen Wegen Kontakt zum jobcenter rhein-sieg aufnehmen.**

Mit dem Relaunch der Homepage hat sich das jobcenter rhein-sieg, den Anforderungen des digitalen Zeitalters angepasst. Gleichzeitig zeigt es damit auch, dass Digitalisierung kein Fremdwort in Behörden sein muss. Neu ist beispielsweise ein Direktlink zu [jobcenter.digital](http://jobcenter.digital). Über dieses Portal können Anträge völlig papierlos digital übermittelt werden. Dies gilt für Neuanträge, für Änderungsmitteilungen oder auch für Weiterbewilligungsanträge. Wer aber lieber mittels E-Mail seine Fragen mit dem Jobcenter schnell und unbürokratisch klären möchte, findet auf der Startseite verschiedene Kontakte für unterschiedliche Anliegen. Ziel ist es, gerade in Zeiten Corona schnell für alle Menschen, die Hilfe benötigen, erreichbar zu sein und die benötigten Informationen übersichtlich bereitzustellen.

Pressekontakt  
Sabine Schultz  
Rathausallee 10  
53757 Sankt Augustin

Tel: 0 22 41 3978 460  
Fax: 0 22 41 39 78 499

E-Mail: [sabine.schultz2@jobcenter-ge.de](mailto:sabine.schultz2@jobcenter-ge.de)

[jobcenter-rhein-sieg.press-estelle@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-rhein-sieg.press-estelle@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.jobcenter-rhein-sieg.de](http://www.jobcenter-rhein-sieg.de)

## **Alle Anliegen und Fragen können aber auch im direkten Gespräch telefonisch geklärt werden**

Jede der sieben Geschäftsstellen des Jobcenters hat eine Hotline, die montags bis freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr und montags bis donnerstags von 13:00 bis 16:00 Uhr erreichbar ist.

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| Alfter         | 0 22 22 9271 499  |
| Rheinbach      | 0 22 25 99993 499 |
| Königswinter   | 0 22 24 9882 499  |
| Sankt Augustin | 0 22 41 3978 444  |
| Eitorf         | 0 22 43 8477 499  |
| Siegburg       | 0 22 41 9433 499  |
| Troisdorf      | 0 22 41 95802 499 |

Über diese Hotlines können alle Anliegen auch Neuanträge auf Grundsicherungsleistungen geklärt werden.

**Pressekontakt**  
**Sabine Schultz**  
Rathausallee 10  
53757 Sankt Augustin

Tel: 0 22 41 3978 460  
Fax: 0 22 41 39 78 499

E-Mail: [sabine.schultz2@jobcenter-ge.de](mailto:sabine.schultz2@jobcenter-ge.de)

[jobcenter-rhein-sieg.press-estelle@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-rhein-sieg.press-estelle@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.jobcenter-rhein-sieg.de](http://www.jobcenter-rhein-sieg.de)